

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **ViaDoor, spol. s r.o.** so sídlom Pažitkova 3, 821 01 Bratislava; IČO: 46 519 581

I. Všeobecné ustanovenia

I. I. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri predaji tovaru.

I. II. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy a kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy prehlasuje, že sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami riadne oboznámi a že berie výslovne na vedomie, že tieto obchodné podmienky sú súčasťou zmluvného dojednania medzi ním a predávajúcim.

II. Cena a platové podmienky

II. I. Ceny tovaru sú stanovené na základe interného cenníka a aktuálnej cenovej ponuky za tovar predávajúceho v čase uzavretia kúpnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Cenová ponuka je platná 30 dní od vystavenia.

II. II. Ceny majú charakter cien zmluvných vrátane dane z pridanej hodnoty.

II. III. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu riadne a včas.

II. IV. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu pri uzavretí kúpnej zmluvy v hotovosti alebo prevodom na účet predávajúceho.

II. V. V prípade, ak ide o tovar ktorý predávajúci zhotovuje na objednávku pre kupujúceho, kupujúci spolu so schválením cenovej ponuky ktorú mu predložil predávajúci, uhradí **60 %** kúpnej ceny vrátane DPH, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Zvyšnú časť kúpnej ceny je kupujúci povinný uhradiť ihneď po dodaní a prevzatí tovaru.

III. Termín dodania

III. I. Termín dodania tovaru je závislý od náročnosti produktu, množstva a špecifikácie materiálu. Pri základných dekorov **20-30** pracovných dní na vstavané skrine a šatníky, **30 – 50** pracovných dní na kuchynské linky, atypické a ostatné nábytky. Predávajúci si vyhradzuje právo predĺžiť termín dodania z dôvodov na strane dodávateľa. O tejto skutočnosti informuje predávajúci kupujúceho **minimálne 4 dni** vopred pred uplynutím dojednaného termínu dodania.

III. II. Termín dodania začína plynúť nasledujúci deň **odo dňa: úhrady zálohy, zamerania a technickej konzultácie s klientom a následnom písomnom schválení objednávky, výrobných výkresov a presnom zafinovaní materiálov kupujúcim**; ak sa toto schválenie vykonáva pomocou elektronickej pošty, termín začína plynúť nasledujúcim dňom od prijatia elektronickej správy do elektronickej schránky predávajúceho. Na začatie plynutia lehoty na dodanie tovaru je nevyhnutné, aby boli splnené všetky podmienky kumulatívne.

IV. Povinnosti kupujúceho

IV. I. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu súčinnosť pri zameriavaní a odovzdaní tovaru a umožniť mu vstup do priestorov kde ma byť tovar namontovaný. Predávajúci kupujúceho informuje minimálne 3 dni vopred o potrebe vstupu do priestoru pre zameranie a dodanie tovaru.

V. Odstúpenie od zmluvy

V. I. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak predávajúci nedodal tovar v stanovenom termíne podľa bodu III.I.

V. II. V prípade jednostranného odstúpenia od zmluvy zo strany kupujúceho okrem prípadu uvedeného v časti. **V.I.** sa dojednáva zmluvná pokuta vo výške 60% kúpnej ceny spolu s DPH.

V. III. Ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak, kupujúci nemôže **bez uvedenia dôvodu** odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je tovar, ktorý bol zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa.

V. IV. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve.

VI. Zodpovednosť za vady

VI. I. Predávajúci zodpovedá kupujúceho za vady, ktoré sa prejavia po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Záručná doba je **24 mesiacov** a začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim. V prípade dlhšej záručnej doby bude klient písomne informovaný o konkrétnej dĺžke záručnej doby predávajúcim.

VI. II. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie vecí spôsobené jej obvyklým užívaním, nevhodným ošetrovaním, vplyvom poveternostných podmienok, neodbornou manipuláciou, úmyselným poškodením alebo na závady, na ktoré bol zákazník výslovne upozomený pri kúpe.

VI. III. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, na ktoré sa vzťahuje záručná doba, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.

VI. IV. Predávajúci nezodpovedá za tie vady tovaru, ktoré boli spôsobené dopravou tovaru uskutočnenou kupujúcim či neodbornou manipuláciou či montážou uskutočnenou kupujúcim.

VII. Ostatné ustanovenia

VII. I. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom doručenia písomného schválenia kupujúceho s cenovou ponukou predávajúceho. Do uhradenia celkovej kúpnej ceny je tovar majetkom spoločnosti ViaDoor, spol. s r.o.

VII. II. Klient svojim podpisom prehlasuje, že priestory na dodanie tovaru **spĺňajú stavebnú pripravenosť** na zameranie a montáž tovaru.

VII. III. Prevzatie tovaru je kupujúci povinný **potvrdiť** predávajúcemu na dodacom liste osobne, alebo prostredníctvom riadne splnomocnenej osoby.

VII. IV. Klient podpísaním dodacieho listu prehlasuje, že tovar riadne prevzal a že tovar **nemá** žiadne **viditeľné vady** (škrabance, ryhy a pod.).

VII. V. Osobitne dohodnuté písomné dojednania so zákazníkom majú prednosť pred tými ustanoveniami týchto obchodných podmienok, ktoré by s nimi boli v rozpore.

VII. VI. Právne vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, na ktoré sa vzťahujú tieto všeobecné obchodné podmienky a ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.